



## AVISO DE PRIVACIDAD

**INTECFRA** representada por **KEYMAX** Comercializadora SA de CV, con domicilio en Calle Franz Schubert número exterior 5757, colonia Arcos de Guadalupe, municipio o delegación Zapopan, C.P. 45037, en la entidad de Jalisco, país México, y portal de internet <https://intecfra.com/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Gestión de pedidos y compras
- Mejorar la experiencia
- Navegación en línea
- Mantener una comunicación efectiva
- Consultas
- Otros fines análogos de acuerdo con el objeto social.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Patrocinio
- Perfilamiento
- Creación y administración de una cuenta
- Identificación de usuarios
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

Enviando un correo electrónico a: [contacto@intecfra.com](mailto:contacto@intecfra.com)

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

Identificación de usuarios.

Enviar información relevante sobre propiedades y servicios.

Mercadotecnia o publicitaria

Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un

motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos sobre características físicas
- Datos patrimoniales y/o financieros

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Enviando un correo a: [contacto@intecfra.com](mailto:contacto@intecfra.com)

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Le pedimos que envíe un correo a [contacto@intecfra.com](mailto:contacto@intecfra.com) adjuntando su identificación oficial vigente si es persona física. En caso de ser persona moral, solicitamos que adjunte el Acta Constitutiva, el poder notariado que acredite sus facultades, y su identificación oficial.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? Información del solicitante, incluyendo su nombre, motivo para ejercer sus derechos ARCO, dirección de correo electrónico u otro medio de contacto para recibir la respuesta a su solicitud. Además, adjunte la documentación especificada anteriormente. En el caso de solicitudes de rectificación de datos, por favor incluya la documentación correspondiente que respalde la nueva información.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?  
En un plazo máximo de 48 horas hábiles (2 días hábiles).



d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
Por correo electrónico o el medio de contacto que nos proporcione.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?  
A través de medios virtuales.

f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:

Fecha de Solicitud: \_\_\_\_\_  
Nombre del Titular de los Datos: \_\_\_\_\_  
Motivo de la Solicitud: \_\_\_\_\_.

Derechos ARCO a ejercitar:

- Acceso a mis datos personales.
- Rectificación de datos incorrectos o incompletos.
- Cancelación de mis datos personales.
- Oposición al tratamiento de mis datos en situaciones específicas.

Correo Electrónico: \_\_\_\_\_  
Teléfono de Contacto: \_\_\_\_\_  
Dirección: \_\_\_\_\_

Adjunto a esta solicitud, se presenta la siguiente documentación (marque las opciones correspondientes):

- Identificación oficial vigente.
- Acta Constitutiva y poder notariado (en caso de ser persona moral).
- Otros documentos que respalden la solicitud de rectificación de datos, en caso de aplicar.

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

Enviando un correo a: [contacto@intecfra.com](mailto:contacto@intecfra.com)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Departamento de Datos Personales
- b) Domicilio: Calle Franz Schubert número exterior 5757, colonia Arcos de Guadalupe, municipio o delegación Zapopan, C.P. 45037, en la entidad de Jalisco, país México
- c) Correo electrónico: [contacto@intecfra.com](mailto:contacto@intecfra.com)

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma

inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio: [contacto@intecfra.com](mailto:contacto@intecfra.com)

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Puede contactarnos al correo electrónico: [contacto@intecfra.com](mailto:contacto@intecfra.com)

### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Entender cómo utiliza nuestros sitios web/aplicaciones o algunas veces recibimos dichos datos de terceros, incluyendo otras entidades o empresas filiales

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
- Idioma preferido por el usuario
- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Tipo de sistema operativo del usuario
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
- Páginas web visitadas por un usuario
- Búsquedas realizadas por un usuario
- Publicidad revisada por un usuario
- Listas y hábitos de consumo en páginas de compras
- I.P.
- Perfil de redes sociales (cuando utiliza inicio de sesión con una red social o comparte estos datos personales con nosotros)
- Información de transacciones, incluyendo productos comprados y ubicación de la tienda
- Descripción personal o preferencias
- Historial de compras
- Productos que haya seleccionado o que ha considerado interesantes
- Duración de su visita



- Información del navegador
- Información del dispositivo
- Videos que haya visto

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: <https://intecfra.com/>

Cualquier modificación de fondo ya sea sustancial o total que se realice al presente AVISO DE PRIVACIDAD será comunicado oportunamente a través de la página web oficial <https://intecfra.com/> con la fecha de actualización y/o por correo electrónico.

Última actualización: 22/01/2024